

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della TIA Networks srl considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. A tal fine, nell'ambito di una strategia di lungo periodo di crescita aziendale e di ricerca della piena soddisfazione del cliente la Direzione della TIA Networks srl, sin dal 2002, ha sviluppato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da parte di un istituto terzo: il DNV-GL. Tale certificazione è oggi riferibile allo standard UNI EN ISO 9001:2015.

Il coordinamento e l'applicazione del sistema è garantito dal coinvolgimento diretto della direzione che perseguirà il miglioramento di tutti i processi aziendali e quindi dei prodotti realizzati e dei servizi erogati.

L'organizzazione ha provveduto ad applicare, come da disposizioni Ministeriali e Regionali, i protocolli di sicurezza per i contenimento del Sars Cov 19.

Gli obiettivi primari di medio periodo che si intende perseguire riguardano:

- L'evoluzione del sistema di gestione aziendale secondo i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- La prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando l'organizzazione della gestione delle commesse e garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio erogato;
- riduzione dei costi e degli sprechi attraverso l'efficacia degli interventi di installazione, manutenzione ed assistenza, garantendo i processi di comunicazione interna ed esterna, le informazioni di ritorno dagli interventi, e i momenti di condivisione delle esperienze;
- L'adeguamento continuo del sistema alle evoluzioni delle normative applicabili (sicurezza, ambiente, privacy, marcature di prodotto, ecc.), in particolare ha applicato tutte le disposizioni in merito all'emergenza Coronavirus (Covid 19);
- L'adeguamento continuo delle competenze delle risorse alle richieste di mercato (qualifiche, formazione e addestramento per nuovi prodotti, tecnologie, software/hardware, sviluppo di capacità progettuali, figure obbligatorie per le normative cogenti e per le autorizzazioni di settore);
- La soddisfazione della sua risorsa critica, il personale specializzato, attraverso la formazione continua e il continuo coinvolgimento in tutte le fasi di lavoro, rendendoli protagonisti del successo aziendale;
- L'attenzione alla innovazione tecnologica per garantire un adeguamento dei processi produttivi e dei processi gestionali;
- Il monitoraggio continuo delle performance di servizio richieste dal cliente per la continua soddisfazione dello stesso e dell'utente finale;
- L'assicurazione della affidabilità dei sistemi consegnati e/o gestiti, attraverso il monitoraggio continuo degli stessi sia in termini di continuità, di stabilità e di qualità delle prestazioni offerte;

La Direzione considera comunque prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della soddisfazione del Cliente verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con l'obiettivo di garantire il rispetto delle specifiche richieste, dove per cliente la TIA Networks srl intende sia il cliente contrattuale che i soggetti che di fatto fruiscono di quanto realizzato (utente). Inoltre la direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità attraverso la ricerca dell'efficacia dei processi produttivi e della soddisfazione del personale.

Gli impegni di Politica della Qualità della Direzione vengono tradotti almeno annualmente in una pianificazione di obiettivi circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Con cadenza regolare vengono effettuati, dalla funzione aziendale per la qualità o altra funzione adeguatamente addestrata, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La presente Politica per la Qualità viene affissa all'interno della sede aziendale affinché tutti gli addetti ne vengano a conoscenza; è compito dei singoli responsabili di area informare i propri addetti sulle modalità di applicazione degli obiettivi prefissati e sui traguardi assegnati all'area.

La Politica per la Qualità deve essere riesaminata insieme agli obiettivi della qualità, almeno una volta l'anno, in sede di riunione di riesame per accertarne l'idoneità.

MAPPA DEI PROCESSI

